



COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

22 septembre 2022

NOTES SUR LES ELEMENTS SIGNIFICATIFS
CREMATORIUM DE REIMS
RAPPORT DU DELEGATAIRE
ANNEE 2021

LE CREMATORIUM DE REIMS



Direction de la relation et
de la satisfaction usagers
– engagement citoyen

Service de l'Etat Civil et des
Cimetières

Données statistiques

2220 crémations

(Défunts - Exhumations – Fœtus – Pièces anatomiques)

dont 2085 crémations de personnes décédées

Répartition par types de crémation	
Prestations	2021
Adultes	2041
Enfants de moins d'un an	15
Enfants de 1 à 12 ans	1
Crémation à titre gratuit	28
<i>Sous-total</i>	<i>2085</i>
Exhumations de moins de 5 ans	1
Exhumations de plus de 5 ans	6
Fœtus	20
Reliquaires	32
<i>Sous-total</i>	<i>59</i>
TOTAL (HORS PIÈCES ANATOMIQUES)	2144
Pièces anatomiques	76
TOTAL DES CRÉMATIONS	2220

- Evolution 2020 / 2019
+3.5 %
- Evolution 2021 / 2020
+1.2 %

+4.7 % sur 2 ans

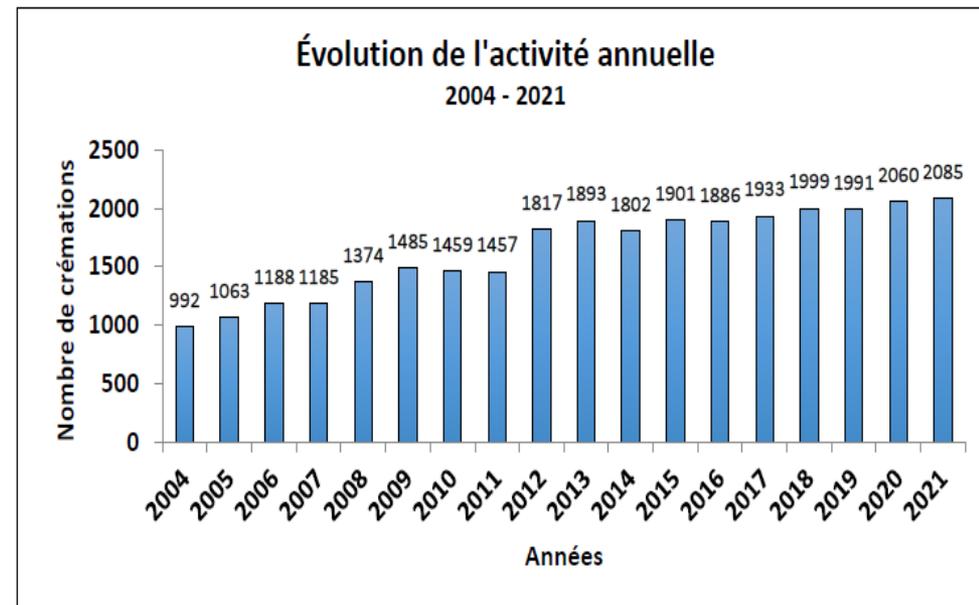
- Hausse de la mortalité et du taux de crémation

Activité

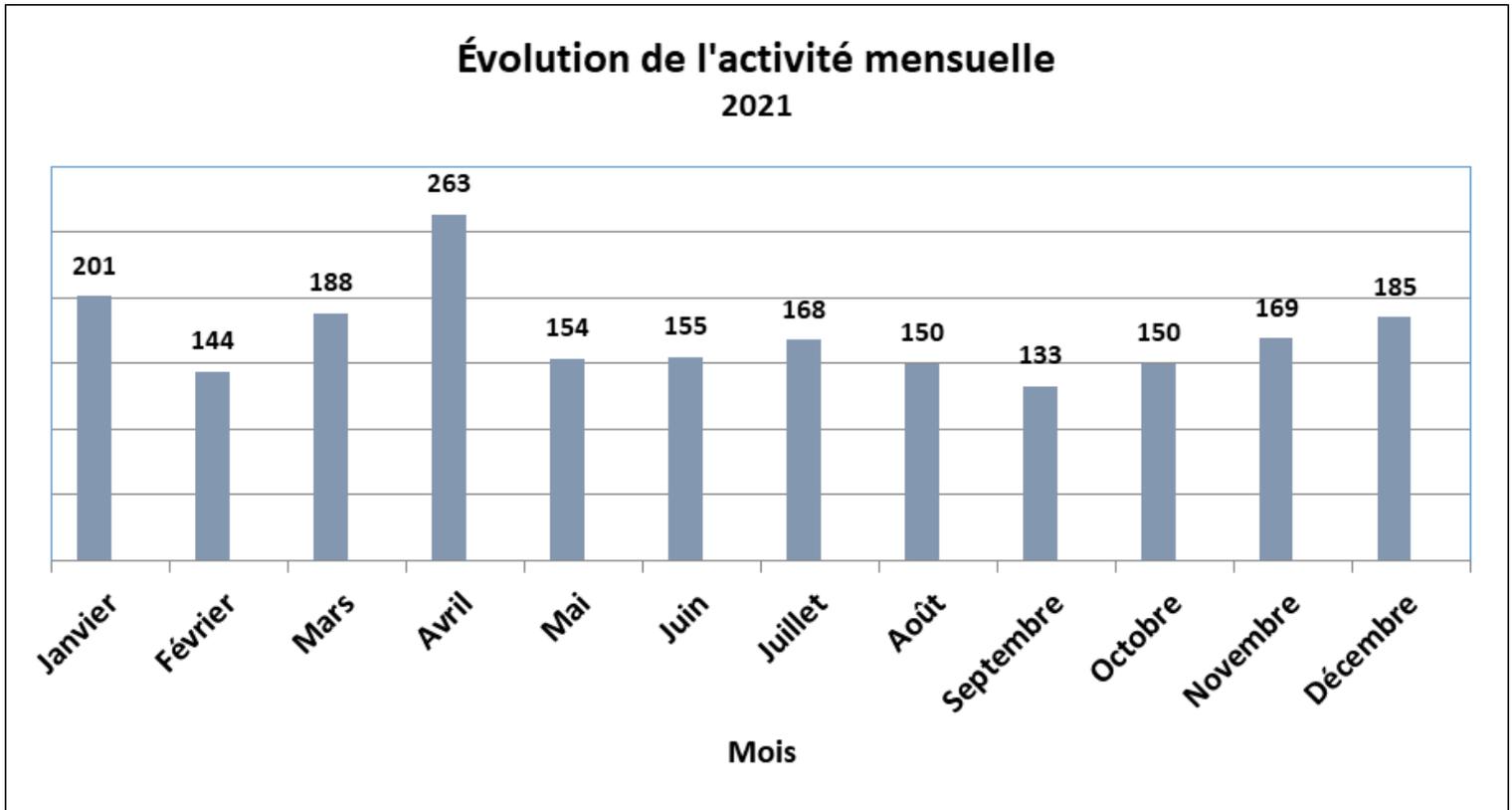
Le nombre de crémations entre 2020 et 2021 a augmenté de 1.2%. Cette variation d'activité est principalement due à :

- L'augmentation du taux de crémation

Activité annuelle (Hors exhumations, reliquaires, foetus et pièces anatomiques)		
Années	Nombre de crémations	Évolution
2014	1802	-4.8%
2015	1901	5.5%
2016	1886	-0.8%
2017	1933	2.5%
2018	1999	3.4%
2019	1991	-0.4%
2020	2060	3.5%
2021	2085	1.2%



Activité



Répartition des crémations selon le lieu de décès

Répartition des crémations selon le lieu de décès (Hors exhumations, reliquaires, foetus et pièces anatomiques)							
Mois	Marne (51)	<i>Dont Reims</i>	Aisne (02)	Ardennes (08)	Aube (10)	<i>Autres</i>	TOTAL
2021	1373	1037	488	167	2	55	2085

Les Temps forts de l'année 2021

- Il n'y a pas eu de temps de mémoire en raison de la crise sanitaire.
- Toute l'équipe du crématorium s'est mobilisée pour continuer à accompagner les familles dans le respect des mesures sanitaires.

Chiffre d'affaires & Résultat d'exploitation

Charges d'exploitations

641 K€ contre 661 K€ en 2020

La diminution des charges est due à la diminution des consommations de gaz.

En effet l'équipement de crémation FDI a été rebriqueté fin 2020, cette opération permet une meilleure conservation et gestion des calories par l'équipement

Chiffre d'affaires & Résultat d'exploitation

- CA crémations: 952 K€
 - Résultat d'exploitation : 186 K€
 - 2020 : 112 K€ soit une augmentation de 66%
 - Résultat net (Après IS) : 135 K€
 - Soit 14% du CA
- 2020 : 76 K€

Enquête de satisfaction

Synthèse des résultats

Niveau

Excellent	≥ 95%
Très bon	de 90% à 94,9%
Bon	de 85% à 89,9%
Moyen	de 80% à 84,9%
Mauvais	< 80%

Evolution (+/- 5 points)

▶	Stable
▲	Hausse
▼	Baisse

	T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	CUMUL 2021	Rappel 2020	Evolution (2021 / 2020)
Nombre de questionnaires	16	22	27	20	85	101	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)	93,8%	95,5%	96,3%	100,0%	96,5%	98,0%	▶
L'accueil	93,8%	90,9%	100,0%	100,0%	96,5%	100,0%	▶
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation	100,0%	95,2%	100,0%	95,0%	97,6%	99,0%	▶
Le confort des locaux	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,0%	▶
L'hommage lors de la remise des cendres	93,3%	95,2%	96,2%	94,7%	95,1%	98,9%	▶
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	92,9%	100,0%	▼